**Правила оказания**

**услуги «Добровольная блокировка»**

**для абонентов «КПД ГРУПП»**

1. **Описание сервиса «Добровольная блокировка» (далее – Сервис).**
   1. Сервис приостанавливает действие услуг интернет и платного телевидения «КПД ГРУПП», доступа в сеть Интернет абонента на фиксированный период времени.
   2. При включении Сервиса на протяжении выбранного периода денежные средства с счета не списываются, услуга предоставляется бесплатно
   3. Абонентская плата за пользование приостановленной услугой или услугами в период между активацией и окончанием действия Сервиса не взимается.
   4. В период между активацией и окончанием действия Сервиса с абонента, арендующего оборудование, используемое для получения услуг, приостановленных Сервисом, не взимается арендная плата за использование данного оборудования.
   5. Минимальный период действия Сервиса составляет 3 (трое) суток с момента активации Сервиса.
   6. Максимальный период действия Сервиса составляет 90 (девяносто) календарных дней.
   7. Сервисом можно воспользоваться один раз в календарный год.
   8. Сервис не доступен для заказа Абонентам - юридическим лицам
2. **Условия заказа, активации и отключения Сервиса.**
   1. Заказ Сервиса производится по запросу владельца договора, сделанного через Абонентскую службу по телефону +7(495)146-90-90 или «Личный Кабинет абонента», расположенный на сайте [www.kpd.](http://www.kpd.)digital (далее – Личный Кабинет).
   2. Абоненты, могут выбрать любую дату активации Сервиса, но не менее чем за 1 (одни) полные сутки до желаемой даты активации Сервиса с момента заказа Сервиса и не менее чем за 30 суток с даты подключения услуг ООО «КПД Групп».
   3. При заказе Сервиса через запрос в Абонентскую службу моментом заказа Сервиса является момент оформления Сервиса сотрудником Абонентской службы.
   4. При заказе Сервиса через Личный Кабинет моментом заказа Сервиса является момент заказа Сервиса с помощью последовательных действий, выполненных абонентом в Личном Кабинете самостоятельно.
   5. Активация действия Сервиса производится с даты, указанной абонентом при заказе активации действия Сервиса. Моментом активации действия Сервиса является 00 ч. 00 мин. даты, указанной абонентом при заказе активации действия Сервиса.
   6. В период между заказом активации действия Сервиса и активацией действия Сервиса абонент может отказаться от заказанной активации действия Сервиса по запросу, сделанному через Абонентскую службу или Личный Кабинет абонента.
   7. Автоматическое окончание действия Сервиса происходит через фиксированный промежуток времени, указанный абонентом при заказе Сервиса, либо через максимальный период действия Сервиса.
   8. Досрочное окончание действия Сервиса производится по запросу владельца договора, сделанного через Абонентскую службу или Личный Кабинет абонента.
   9. Абонент может выбрать любую дату досрочного окончания действия Сервиса, но не ранее чем дата, в которую абонент заказывает досрочное окончание действия Сервиса.
   10. При приостановлении действия Сервиса день в день начисление абонентской платы за день, в который произошло окончание действия Сервиса, производится в полном объеме.
   11. После окончания действия Сервиса, в том числе после автоматического окончания действия Сервиса и досрочного окончания действия Сервиса, начисление абонентской платы производится в соответствии с «Правилами оказания услуг ООО «КПД Групп». Моментом окончания действия Сервиса является 00 ч. 00 мин. даты, в которую наступило окончание действия Сервиса.
3. **Ограничения при заказе и использовании Сервиса.**
   1. Для абонентов, имеющих подключенные комплексные услуги, устанавливаются особые условия предоставления Сервиса:

* Действие услуги, входящей в состав комплекса, не может быть приостановлено независимо от остальных услуг, входящих в состав комплекса.
* При приостановлении действия услуг, входящих в состав комплекса, приостанавливаются сразу все услуги, входящие в состав комплекса, а также услуги, зависящие от услуг, входящих в комплекс, даже если в комплекс они сами не входят.
* Действие услуг, не входящих в состав комплекса, но зависящих от услуг, входящих в комплекс, может быть приостановлено независимо.