**Правила оказания**

**услуги «Добровольная блокировка»**

**для абонентов «КПД ГРУПП»**

1. **Описание сервиса «Добровольная блокировка» (далее – Сервис).**
   1. Сервис приостанавливает действие услуг платного телевидения «КПД ГРУПП», доступа в сеть Интернет абонента на фиксированный период времени.
   2. При включении Сервиса на протяжении выбранного периода за обслуживание линий связи будет списываться с вашего счета:

* для абонентов, имеющих подключенные услуги с системой ежедневной тарификации – 5 (пять) рублей в день
* для абонентов, имеющих подключенные услуги с системой ежемесячной тарификации – 150 (сто пятьдесят) рублей в месяц.
  1. Абонентская плата за пользование приостановленной услугой или услугами в период между активацией и окончанием действия Сервиса не взимается.
  2. В период между активацией и окончанием действия Сервиса с абонента, арендующего оборудование, используемое для получения услуг, приостановленных Сервисом, не взимается арендная плата за использование данного оборудования.
  3. Для абонентов, имеющих подключенные услуги с системой ежедневной тарификации, минимальный период действия Сервиса составляет 1 (одни) сутки с момента активации Сервиса. Максимальный период действия Сервиса – 3 (три) календарных месяца с момента активации Сервиса.
  4. Для абонентов, имеющих подключенные услуги с системой ежемесячной тарификации, период действия Сервиса исчисляется полными календарными месяцами и не может превышать 3 (трех) календарных месяцев с момента активации Сервиса.
  5. Сервис предоставляется бесплатно, плата за активацию и пользование Сервисом не взимается.

1. **Условия заказа, активации и отключения Сервиса.**
   1. Заказ Сервиса производится по запросу владельца договора, сделанного через Абонентскую службу по телефону +7(495)146-90-90 или «Личный Кабинет абонента», расположенный на сайте [www.kpd.](http://www.kpd.)digital (далее – Личный Кабинет).
   2. Абоненты, имеющие подключенные услуги с системой ежедневной тарификации, могут выбрать любую дату активации Сервиса, но не менее чем за 1 (одни) полные сутки и не более чем за 1 (один) календарный месяц до желаемой даты активации Сервиса с момента заказа Сервиса.
   3. Абонентам, имеющим подключенные услуги с системой ежемесячной тарификации, активация Сервиса доступна только с первого числа следующего месяца, при условии заказа Сервиса в текущем месяце.
   4. При заказе Сервиса через запрос в Абонентскую службу моментом заказа Сервиса является момент заказа Сервиса сотрудником Абонентской службы.
   5. При заказе Сервиса через Личный Кабинет моментом заказа Сервиса является момент заказа Сервиса с помощью последовательных действий, выполненных абонентом в Личном Кабинете самостоятельно.
   6. Активация действия Сервиса производится с даты, указанной абонентом при заказе активации действия Сервиса. Моментом активации действия Сервиса является 00 ч. 00 мин. даты, указанной абонентом при заказе активации действия Сервиса.
   7. В период между заказом активации действия Сервиса и активацией действия Сервиса абонент может отказаться от заказанной активации действия Сервиса по запросу, сделанному через Абонентскую службу или Личный Кабинет абонента.
   8. Автоматическое окончание действия Сервиса происходит через фиксированный промежуток времени, указанный абонентом при заказе Сервиса, либо через максимальный период действия Сервиса.
   9. Досрочное окончание действия Сервиса производится по запросу владельца договора, сделанного через Абонентскую службу или Личный Кабинет абонента.
   10. Абонент может выбрать любую дату досрочного окончания действия Сервиса, но не ранее чем дата, в которую абонент заказывает досрочное окончание действия Сервиса.
   11. Для абонентов, имеющих подключенные услуги с системой ежедневной тарификации, при приостановлении действия Сервиса день в день начисление абонентской платы за день, в который произошло окончание действия Сервиса, производится в полном объеме.
   12. Для абонентов, имеющих подключенные услуги с системой ежемесячной тарификации, при досрочном окончании действия Сервиса начисление абонентской платы производится в полном объеме за весь месяц, в котором было произведено досрочное окончание действия Сервиса.
   13. После окончания действия Сервиса, в том числе после автоматического окончания действия Сервиса и досрочного окончания действия Сервиса, начисление абонентской платы производится в соответствии с «Правилами оказания услуг «КПД». Моментом окончания действия Сервиса является 00 ч. 00 мин. даты, в которую наступило окончание действия Сервиса.
2. **Ограничения при заказе и использовании Сервиса.**
   1. Для абонентов, имеющих подключенные комплексные услуги, устанавливаются особые условия предоставления Сервиса:

* Действие услуги, входящей в состав комплекса, не может быть приостановлено независимо от остальных услуг, входящих в состав комплекса.
* При приостановлении действия услуг, входящих в состав комплекса, приостанавливаются сразу все услуги, входящие в состав комплекса, а также услуги, зависящие от услуг, входящих в комплекс, даже если в комплекс они сами не входят.
* Действие услуг, не входящих в состав комплекса, но зависящих от услуг, входящих в комплекс, может быть приостановлено независимо.
  1. Сервис не доступен для заказа:
* Абонентам - юридическим лицам.
* Абонентам, производившим активацию Сервиса, окончание действия которого было менее 1 (одного) календарного месяца назад на момент заказа Сервиса.