ООО «КПД Групп», ИНН/КПП 7734437171/771401001 ОГРН 1207700337162 юридический адрес: 125252, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, б-р Ходынский, д. 20А, помещ. 226Е, Тел. +7 (495)146-90-90, www.kpd.digital. Банковские реквизиты: ПАО «Сбербанк России», г. Москва, р/с 40702810638000027164, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225. Лицензии на оказание услуг связи, выданные Роскомнадзором: Л030-00114-77/00905238 от 07.10.2024, Л030-00114-77/00905235 от 07.10.2024, Л030-00114-77/00669398 от 15.08.2023

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ (ОФЕРТА)

Общество с ограниченной ответственностью «КПД ГРУПП» (ООО «КПД ГРУПП»), в лице Генерального директора Клочковой Марины Викторовны, действующего на основании Устава (далее – **«*Оператор*»**), предлагает дееспособным физическим лицам, достигшим восемнадцатилетнего возраста (далее – **«*Абонент*»**), заключить Договор об оказании услуг (далее – **«*Договор*» или «*Оферта*»**) путём присоединения к нему в целом и безоговорочно (ст. ст. 426, 428 Гражданского кодекса РФ) на условиях, предусмотренных Договором.

Договор согласно ст. 435 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой. Оператор считает себя заключившим Договор в письменной форме с Абонентом, который примет оферту, совершив для этого определённые пункте 3.1 Договора действия (акцепт), во исполнение п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор оказывает Абоненту возмездные услуги, в том числе услуги связи, указанные в Бланке заказа (далее – «***Услуги***»), а Абонент оплачивает Услуги на условиях Договора и приложений к нему.

1.2. Оказание Абоненту Услуг производится с оформлением соответствующих Бланков заказа (далее – «***Заказ***») Заказ с момента его подписания Сторонами становится неотъемлемой частью Договора.

1.3. Порядок оказания Услуг, их технические и процедурные особенности, а также правила пользования Услугами устанавливаются Правилами оказания услуг связи (далее – **«*Правила*»**), опубликованными в том числе на официальном сайте Оператора в сети «Интернет» по адресу https://kpd.digital/ (далее – **«*Сайт*»**), являющимися неотъемлемой частью Договора.

1.4. Взаимодействие между Сторонами осуществляется, в том числе, посредством системы самообслуживания Оператора (далее – **«*Личный кабинет*»**), размещенной на Сайте по адресу: https://stat.kpd.digital/lbweb-client/api.php?r=site/login

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством, иными нормативными правовыми актами РФ, лицензиями на оказание услуг связи, а также Договором 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов в оказании Услуг для устранения аварийных ситуаций, проведения плановых профилактических и регламентных работ. Профилактические и регламентные работы проводятся не чаще одного раза в месяц в рабочие дни, продолжительностью не более восьми часов.

2.1.2. Назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания Услуг, если несоблюдения установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

2.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами в сроки, указанные в Правилах. Информация о сроках устранения неисправностей публикуется на Сайте и может быть также уточнена Абонентом по телефонам Оператора, размещенным на Сайте;

2.1.4. Возобновить оказание Услуг после оплаты услуг Абонентом или предоставления им документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих Услуг (в случае приостановления оказания Услуг за задолженность).

2.1.5. При поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 рабочих дней со дня получения такого запроса направить Абоненту запрос путем отправки сообщения с использованием справочно-информационной службы оператора связи, в том числе автоинформатора, с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического

пользователя сведениям, заявленным в Договоре, с указанием даты прекращения оказания Услуг в случае неподтверждения соответствия персональных данных.

2.1.6. Повторно информировать Абонента в порядке, предусмотренном пунктом 2.1.5. Договора, о сроках прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, не позднее чем за 3 суток до прекращения оказания Услуг.

2.1.7. Прекратить оказание Услуг в случае неподтверждения Абонентом соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, в соответствии с пунктами 2.1.5., 2.1.6. Договора.

2.1.8. Извещать Абонента в местах работы с абонентами, через Сайт и/или Личный кабинет об изменении тарифов и (или) тарифных планов не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов

2.1.9. Исполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области связи, Правилами и настоящим Договором.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. Приостанавливать или прекращать оказание Услуг Абоненту в случаях, установленных законодательством РФ, а также нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты оказываемых ему Услуг. Внесенные Абонентом платежи за месяц, в котором произошло приостановление или прекращение оказания услуг в указанных случаях, не компенсируются.

2.2.2. Прекратить оказание Услуг в одностороннем порядке с последующим расторжением Договора в случае, если техническая возможность оказания Услуг была утрачена после начала оказания Услуг;

2.2.3. Изменять условия Договора, в том числе изменять тарифы и (или) тарифные планы на Услуги с извещением Абонента через Сайт и/или в Личном кабинете не менее чем за 10 дней до вступления таких изменений в силу;

2.2.4. Дополнительно использовать для информирования Абонента, в том числе об изменении и (или) тарифных планов, о состоянии счета, рассылки смс-сообщений, телефонную связь, системы мгновенного обмена сообщениями («MAX», «Вконтакте» и др.), электронную почту, Личный кабинет, уведомления в приложении «КПД Групп». Подписывая настоящий Договор, Абонент дает свое согласие на информирование его указанными способами. Данное согласие может быть изменено или отозвано Абонентом при личном обращении в местах работы с абонентами или через Личный кабинет Абонента.

2.2.4. Обрабатывать персональные данные Абонента, ставшие известными Оператору в силу исполнения Договора, а именно: осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, удаление (уничтожение), передачу (предоставление, доступ) третьим лицам в целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязанностей по настоящему Договору, исполнением требований нормативно-правовых актов, и в целях предоставления Абоненту Услуг, в том числе для осуществления расчетов за Услуги, а также для информирования Абонента об Услугах/тарифах Оператора и сроках их оплаты.

2.2.5. Абонент, подписывая Договор, даёт письменное информированное согласие на передачу данных, указанных в п. 2.2.4 Договора, обрабатываемых Оператором во исполнение Договора.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Ознакомиться и выразить согласие с актуальными условиями Договора и Правил, размещённых на Сайте, путём подписания Заказа и совершения иных действий, определённых п. 3.1. Договора;

2.3.2. Вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в предусмотренный Договором срок;

2.3.3. Обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора в помещения (на объекты), где размещается абонентская линия, а также получение необходимых разрешений и согласований с собственниками или арендаторами зданий и помещений, занимаемых Абонентом, на проведение профилактических и/или ремонтно-восстановительных работ;

2.3.4. Не использовать беспроводные технологии Wi-Fi (пункты коллективного доступа) без письменного согласования с Оператором связи. В случае использования беспроводных технологий Wi-Fi Абонент самостоятельно осуществляет идентификацию пользователей и используемого ими оконечного оборудования в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также несет ответственность за несоблюдение вышеуказанного правила;

2.3.5. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляются Идентификационные данные (логин, пароль), Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля от его имени. Если используемое для получения Услуг оборудование Абонента имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к оборудованию или Услугам.

Все действия, совершенные после авторизации с помощью Идентификационных данных, считаются совершенными Абонентом. Идентификация в личном кабинете на Сайте Оператора с помощью учетных данных является способом достоверного определения Абонента.

2.3.6. Периодически (не реже одного раза в неделю) проверять Личный кабинет и Сайт Оператора на наличие уведомлений и запросов Оператора, в том числе, но не ограничиваясь: относительно изменения Тарифов и (или) тарифных планов, приостановления Услуг, прекращения Услуг, проведения профилактических работ на сети связи Оператора и т.п.

2.3.7. По запросу Оператора в кратчайшие сроки предоставлять документы и сведения, необходимые для исполнения Договора, в том числе подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя Услугами сведениям, заявленным в Договоре

2.3.8. Исполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и настоящим Договором.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора полностью или частично в порядке, предусмотренном настоящим Договором, при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг с письменным уведомлением Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты фактического прекращения исполнения своих обязательств по Договору;

2.4.2. Изменять условия оказания Услуг (в том числе тарифный план) в личном кабинете при условии идентификации в нём с помощью идентификационных данных, указанных в Акте подключения.

2.4.3. Отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия;

2.4.4. Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

2.4.5. Потребовать предоставление дополнительной информации об Услугах. При этом Абонент согласен, что направление информации осуществляется на указанный им адрес электронной почты или в личном кабинете.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Организация Услуг при наличии Технической возможности начинается Оператором после заключения Договора, которое производится Абонентом путём:

- ознакомления и согласия с условиями Договора, Правил;
- подписания Заказа на Услуги;
- оплаты Услуг.

Совершение указанных действий является акцептом настоящей оферты Оператора.

3.2. Техническая возможность оказания телематических услуг связи, услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и услуг связи для целей кабельного вещания (Техническая возможность) означает одновременное наличие:

- незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение оборудования Абонента к Услугам,
- незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;
- действующего и исполняемого договора с другим оператором связи в случае, если абонентская линия до оборудования Абонента формируется от сети другого оператора связи;
- действующего и исполняемого договора с владельцами инфраструктуры для размещения сетей связи (столбовые опоры, фасады зданий, кабельная канализация и др.) в случае, если абонентская линия формируется с использованием такой инфраструктуры.

3.3. В случае, если техническая возможность оказания услуг была утрачена после начала оказания Услуг - Оператор прекращает оказание Услуг, а Договор считается расторгнутым.

3.4. Оказание Услуг Абоненту начинается с даты, указанной в соответствующем Заказе, и может быть прекращено или приостановлено только на условиях Договора или по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

3.5. Оператор ведёт учёт объёма оказанных Абоненту Услуг и отражает его в личном кабинете в соответствии с ценами, указанными в Заказе.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК И ФОРМА РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг по Договору определяется в соответствии с действующими тарифами Оператора, опубликованными на Сайте, и указывается в Заказах. Абонент обязан вносить платежи независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Оператора.

4.2. Расчеты за Услуги Оператора производятся с применением абонентской системы оплаты услуг, если иное не определено тарифом на услугу, выбранным Абонентом

4.3. Правилами устанавливается порядок информирования Абонента о состоянии расчетов с Оператором.

4.4. Счет за Услуги, оказываемые Оператором, может быть предоставлен Абоненту на адрес электронной почты и/или через Личный кабинет Абонента, а также в местах работы с абонентами, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ и отдельно не указано в Заказе. Абонент дает согласие на возможное включение в Единый платежный документ (ЕПД) счета за Услуги Оператора. В этом случае отдельные счета за Услуги, включенные в ЕПД, Абоненту не выставляются.

4.5. Неполучение счета не освобождает Абонента от обязанности по оплате оказанных Услуг.

4.6. Способы оплаты Услуг указываются в Правилах и на Сайте Оператора.

4.7. Стоимость Услуг по настоящему Договору включает в себя, если иное не установлено соглашением Сторон отдельно:

- единовременную плату за организацию Услуги (инсталляционный платёж);
- абонентскую плату, включающую плату за содержание и обслуживание Абонентской линии и плату за предоставление услуг связи,
- плату за иные (дополнительные) услуги в случае выбора Абонента;

4.7. В случае автоматического списания средств за оказанные Услуги с Лицевого счета Абонента – счета, остаток денежных средств и иная информация по расчётам между Сторонами отображается в Личном кабинете Абонента.

5. СРОКИ В ДОГОВОРЕ

5.1. Договор является бессрочным и вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

5.2. Срок оказания конкретной Услуги может устанавливаться Сторонами в Заказе.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении принятых договорных обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, Правилами и Договором.

6.2. В случае, если Абонент организует пункт коллективного доступа (в т. ч. открытую точку доступа Wi-Fi без идентификации пользователей и используемого ими оконечного оборудования) без ведома и письменного согласия Оператора, т.е. в нарушение Договора, Абонент обязуется возместить Оператору все связанные с этим убытки, в том числе штрафные санкции, наложенные на Оператора за несоблюдение п. 21 Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607) в полном объёме.

Такие убытки возмещаются Абонентом Оператору в бесспорном внесудебном порядке по письменному заявлению Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его получения. Размер убытков не подлежит уменьшению и (или) рассрочке. За несвоевременное возмещение убытков Абонент выплачивает штраф в размере суммы таких убытков. В случае умышленного уклонения от получения уведомлений (т.е. неполучение ценного письма Оператора с описью и уведомлением) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты его направления – уведомление считается полученным и начинает течь десятидневный срок возмещения убытков Оператору.

6.3. Абонент обязан возместить убытки Оператору в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания услуг другим абонентам, возникшего из-за повреждения и/или простоя сети связи по вине Абонента.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением, толкованием Договора, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров с соблюдением претензионного порядка разрешения споров в порядке, установленном законодательством РФ.

7.2. К претензии Абонент прилагает копию Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

7.3. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить Абоненту в письменной форме.

7.5. Если Сторонам не удастся разрешить споры и/или разногласия путем переговоров, то все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат передаче на рассмотрение в суд. При этом спор о взыскании денежных средств с Абонента передается в суд после принятия сторонами мер по досудебному урегулированию по истечению десяти календарных дней со дня направления претензии (требования).

8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор может быть расторгнут в целом или его действие может быть прекращено в части одного или нескольких его положений досрочно по соглашению Сторон. При этом Договор в целом или в части будет считаться прекратившим свое действие с даты подписания Сторонами соответствующего соглашения.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Оператора в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательства РФ.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Абонента с письменным уведомлением Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты фактического прекращения исполнения Абонентом своих обязательств по Договору.

8.4. Прекращение (окончание) срока действия настоящего Договора не освобождает от оплаты фактически оказанных услуг, а также от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий настоящего Договора. Обязательства Сторон по настоящему Договору считаются выполненными после проведения всех взаиморасчетов между Сторонами, а также выплаты единовременной платы за организацию Услуг, иных сопутствующих платежей (аренды оборудования и пр.).

8.5. На момент окончания отношений по данному Договору, все задолженности со стороны Абонента должны быть погашены перед Оператором.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Во всех случаях, кроме специально оговоренных настоящим Договором и Правилами, все предусмотренные или допускаемые Договором уведомления направляются в письменном виде по электронной почте и по почтовым адресам, указанным в Заказе.

9.2. Заключением настоящего Договора Абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Договором, что ему понятны все условия, содержащиеся в Договоре и приложениях.

9.3. Оператор вправе использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и/или печати, а также факсимильное воспроизведения подписи уполномоченного лица с помощью средств механического копирования для оформления счетов, актов, дополнительных соглашений, спецификаций, накладных, требований и иных документов, связанных с исполнением Договора. При этом вышеописанная подпись и (или) печать будут иметь такую же силу, что и подлинные подпись уполномоченного лица, печать Оператора.

9.4. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные Договором, регламентируются законодательством РФ. В случае расхождений между положениями Договора и приложений к нему, преимущественную силу имеют тексты приложений.

9.5. Договор составлен на русском языке и размещён на официальном Сайте Оператора, а также в местах работы с Абонентами.

Неотъемлемой частью настоящей оферты являются

- Приложение № 1: Правила оказания услуг связи;
- Приложение № 2: Бланк заказа (Заказ);
- Приложение № 3: Акт подключения и начала оказания услуг.

Подписывая настоящий Договор, Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с содержанием Правил оказания услуг связи.

С упомянутыми Правилами можно также ознакомиться на Сайте Оператора и в офисе (месте работы с абонентами) Оператора по адресу https://kpd.digital/pravila-pol-zovaniya/

Иные дополнительные соглашения, документы, подписанные Сторонами, подлежат применению к настоящему Договору, если в таких документах имеется ссылка на Договор.

Обслуживание действующих абонентов производится по телефону горячей линии 24/7:
8 495 146 90 90
8 499 399 33 53

Места работы с Абонентами:

г. Боровск	**249010, Калужская обл., г. Боровск, ул. Ленина, д. 12**
г. Кондрово	**249831, Калужская обл., г. Кондрово, пл. Центральная, д.3, 2 этаж ТЦ Империал**
г. Калуга	**248018, Калужская область, г. Калуга, ул Маршала Жукова, д.21а**
г. Юхнов	**249910, г. Юхнов, ул. Ф. Энгельса, д. 4/2**

https://kpd.digital/